IGANA PUTNIČKA AGENCIJA

ADRESA:
Ivana Pl. Zajca 18, 22300 Knin
PODRUŽNICA TVRTKE
7. Gardijske brig. 7, 22300 Knin

E-MAIL:
igana.promet@igana.hr
WEB:
www.igana.hr

POLITIKA PRIVATNOSTI
PUTNIČKA AGENCIJA IGANA d.o.o.
IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Putnička agencija **IGANA d.o.o.** (u daljnjem tekstu: Agencija) u svom poslovanju prikuplja i obrađuje osobne podatke korisnika svojih usluga, pri čemu osobitu pažnju posvećuje njihovoj sigurnosti i zaštiti, s ciljem očuvanja povjerenja svojih klijenata.

Osobnim podatkom smatra se svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno. Ovom Izjavom Agencija Vas detaljno informira o razlozima i načinima obrade osobnih podataka, pravnoj osnovi takve obrade, razdoblju čuvanja podataka te pravima koja Vam pripadaju sukladno važećim nacionalnim i europskim propisima, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR).

Molimo Vas da ovu Izjavu pažljivo pročitate kako biste bili u potpunosti upoznati s načinom postupanja s Vašim osobnim podacima i pravima koja Vam pripadaju.

1. Voditelj i izvršitelj obrade osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka je fizička ili pravna osoba koja određuje svrhu i način obrade osobnih podataka te je odgovorna za njihovu obradu u skladu s važećim propisima.

Izvršitelj obrade je fizička ili pravna osoba koja osobne podatke obrađuje u ime voditelja obrade, temeljem ugovora ili drugog pravnog akta, također u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Ovisno o vrsti poslovnog odnosa i konkretnim okolnostima, Agencija može nastupati kao voditelj ili kao izvršitelj obrade osobnih podataka. U svim slučajevima Agencija postupa isključivo u skladu s primjenjivim zakonodavstvom te osigurava odgovarajuću razinu tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka.

Pojedini osobni podaci nužni su kako bi Agencija mogla pružiti određene usluge. U slučaju da odbijete dostaviti tražene podatke, Agencija možda neće biti u mogućnosti pružiti Vam željene usluge.

2. Vrste osobnih podataka koje Agencija prikuplja

U okviru svog poslovanja Agencija može prikupljati i obrađivati sljedeće osobne podatke:

- ime i prezime
- datum rođenja / dob
- adresa prebivališta ili boravišta
- kontakt podaci (adresa e-pošte i broj telefona ili mobilnog telefona)

- podaci o identifikacijskim dokumentima (vrsta, broj i rok važenja)
- podaci o vizi (broj, datum i mjesto izdavanja)
- vlastoručni potpis
- podaci o bankovnim računima te kreditnim i debitnim karticama

3. Načini prikupljanja osobnih podataka

Agencija osobne podatke prikuplja:

- **izravno od Vas**, prilikom sklapanja ugovora ili korištenja usluga
- **neizravno**, i to:
  - od subagenata s kojima Agencija surađuje
  - od trećih osoba koje u Vaše ime ugovaraju usluge Agencije (npr. poslodavci ili druge organizacije)

4. Svrha i pravna osnova obrade osobnih podataka

Agencija prikuplja i obrađuje osobne podatke isključivo u zakonite i jasno definirane svrhe. Ovisno o situaciji, obrada se temelji na Vašoj privoli, zakonskoj obvezi ili drugoj pravnoj osnovi.

Svrhe obrade osobnih podataka uključuju:

- sklapanje i izvršavanje ugovora o pružanju usluga
- informiranje o proizvodima i uslugama Agencije
- ispunjavanje zakonskih obveza Agencije

Za određene svrhe obrada se provodi temeljem Vaše izričite privole.

U pojedinim slučajevima Agencija može obrađivati osobne podatke i bez Vaše privole, kada je to nužno radi:

- izvršenja ugovora ili poduzimanja radnji prije sklapanja ugovora na Vaš zahtjev
- poštovanja zakonskih obveza
- zaštite Vaših ključnih interesa ili interesa druge fizičke osobe
- izvršavanja zadaća od javnog interesa ili službenih ovlasti

5. Dostava osobnih podataka trećim osobama

Radi potpunog i kvalitetnog pružanja ugovorenih usluga, Agencija može u određenim slučajevima Vaše osobne podatke učiniti dostupnima trećim osobama koje djeluju kao samostalni voditelji obrade, uključujući:

- zračne prijevoznike
- autobusne prijevoznike
- ugostiteljske objekte
- smještajne objekte
- druge putničke ili turističke agencije
- osiguravajuća društva
- banke

Također, Agencija može angažirati treće osobe koje djeluju kao izvršitelji obrade, poput:

- drugih turističkih ili putničkih agencija
- društava koja za Agenciju obavljaju pojedine poslovne ili tehničke usluge

6. Mjesto obrade osobnih podataka

Osobni podaci obrađuju se prvenstveno unutar Europske unije, ali se u određenim situacijama mogu obrađivati i u trećim zemljama izvan EU, primjerice kada je to nužno za izvršenje određene usluge.

U svim takvim slučajevima Agencija osigurava da su primatelji osobnih podataka obvezani ugovorima koji jamče povjerljivost, sigurnost i zakonitu obradu osobnih podataka u skladu s važećim propisima.

Agencija nikada neće učiniti Vaše osobne podatke dostupnima neovlaštenim osobama.

7. Vaša prava u vezi s osobnim podacima

Sukladno važećim propisima, imate pravo:

- zatražiti informaciju o osobnim podacima koje Agencija o Vama obrađuje
- zatražiti ispravak netočnih ili nepotpunih podataka
- zatražiti brisanje osobnih podataka ako više nisu nužni za svrhe obrade
- zatražiti ograničenje obrade osobnih podataka
- zaprimiti osobne podatke u strukturiranom i čitljivom obliku
- uložiti prigovor na obradu osobnih podataka
- u svakom trenutku povući privolu kada se obrada temelji isključivo na privoli

8. Pravo na prigovor

U svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga, nakon čega će Agencija bez odgode prestati s takvom obradom.

Prigovor je moguće podnijeti i u odnosu na obradu temeljenu na legitimnom interesu ili izvršavanju zadaća od javnog interesa, osim ako Agencija dokaže postojanje jačih legitimnih razloga za nastavak obrade.

Ako smatrate da su Vaša prava povrijeđena, imate pravo obratiti se nadležnom tijelu – **Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP)**, www.azop.hr.

9. Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Agencija čuva osobne podatke najdulje **pet godina od prestanka ugovornog odnosa**, osim ako je dulje razdoblje čuvanja propisano važećim zakonima. Podaci se čuvaju isključivo onoliko dugo koliko je nužno i zakonito za ostvarenje svrhe obrade.

10. Kontakt podaci

Za sva pitanja vezana uz zaštitu osobnih podataka možete se obratiti:

IGANA d.o.o. – putnička agencija
IVANA PLEMENITOG ZAJCA 18, KNIN 22300

Službenik za zaštitu podataka:
e-pošta: info@igana.hr
telefon: 022 661 069

11. Izmjene politike privatnosti

Agencija zadržava pravo izmjene ove Izjave radi usklađivanja s važećim propisima i poslovnim promjenama. Najnovija verzija Izjave uvijek će biti dostupna na mrežnoj stranici Agencije, a u slučaju značajnih izmjena korisnici će biti pravodobno obaviješteni.