IGANA PUTNIČKA AGENCIJA

ADRESA:
Ivana Pl. Zajca 18, 22300 Knin
PODRUŽNICA TVRTKE
7. Gardijske brig. 7, 22300 Knin

E-MAIL:
igana.promet@igana.hr
WEB:
www.igana.hr

Uvjeti Korištenja / Kupnje

Sažetak

Prijava putnika za putovanje popunjava se putem online obrasca za prijavu na službenoj internetskoj stranici tvrtke **IGANA d.o.o.**

Svaka prijava putnika obrađuje se **automatski putem sustava travel.igana.hr**. Po uspješnoj registraciji putnik na e-mail adresu navedenu prilikom prijave **automatski zaprima Ugovor o paket-aranžmanu te fiskalizirani račun**.

Plaćanje se vrši prema odabranoj opciji, sukladno podacima navedenima u popunjenoj prijavi i/ili u e-mail poruci zaprimljenoj nakon obrade prijave. Ovisno o vrsti usluge i uvjetima prijave, moguće su sljedeće opcije plaćanja:

- **Plaćanje virmanskim putem putem barkod uplatnice**
  (jednokratno plaćanje ukupnog iznosa)
- **Plaćanje bankovnim karticama na rate (1 – 12 obroka)**
  putem sustava travel.igana.hr (obročno plaćanje)
- **Plaćanje virmanskim putem putem barkod uplatnice u više rata**,
  uz prethodno sklopljen **aneks ugovora**

Svi uvjeti korištenja pisanih materijala i usluga objavljenih na internetskoj stranici **IGANA d.o.o.** odnose se na sve korisnike web-stranice. Korištenjem internetske stranice korisnik prihvaća niže navedene uvjete korištenja. Sav sadržaj objavljen na web-stranici vlasništvo je tvrtke **IGANA d.o.o.** i smije se koristiti isključivo u privatne i nekomercijalne svrhe, uz zabranu kopiranja, reproduciranja ili distribucije bez pisanog odobrenja vlasnika.

Tvrtka **IGANA d.o.o.**, sa sjedištem u Kninu, Republici Hrvatskoj, vlasnik je i administrator internetske stranice. Korištenjem internetske stranice korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima korištenja te da ih u cijelosti

prihvaća, kao i uvjete navedene u **Pravilima privatnosti**.

Ukoliko se korisnik ne slaže s navedenim uvjetima, ne bi trebao koristiti internetsku stranicu. IGANA d.o.o., kao ni bilo koja treća strana povezana s njom, ne jamči potpunu točnost, pouzdanost ili ažurnost svih informacija objavljenih na internetskoj stranici te ne snosi odgovornost za eventualne štete nastale korištenjem istih.

Korisnik prihvaća da IGANA d.o.o. nije odgovorna za ponašanje drugih korisnika ili trećih strana te da sav rizik korištenja internetske stranice snosi korisnik. Izjava o ograničenju odgovornosti odnosi se, između ostalog, na štete uzrokovane tehničkim poteškoćama, prekidima u radu, računalnim virusima, neovlaštenim pristupom podacima ili zlouporabom informacija.

IGANA d.o.o. zadržava pravo u svakom trenutku izmijeniti ili ukinuti bilo koji dio internetske stranice, uvjeta korištenja ili pravila privatnosti, bez prethodne obavijesti. Nastavkom korištenja internetske stranice nakon izmjena, smatra se da korisnik prihvaća izmijenjene uvjete.

Zabranjeno je objavljivanje ili prijenos sadržaja koji krši zakonske propise, prava trećih osoba ili je uvredljivog, nezakonitog ili neprimjerenog sadržaja.

Za sve sporove proizašle iz korištenja internetske stranice nadležan je stvarno nadležni sud u Republici Hrvatskoj, uz primjenu važećih propisa Republike Hrvatske.

Uvjeti kupovine usluga

Uvjeti kupovine definiraju postupak naručivanja, plaćanja, izvršenja i reklamacije usluga koje nudi **IGANA d.o.o.**
Naručivanjem usluga putem internetske stranice, kupac prihvaća važeće uvjete kupovine.

IGANA d.o.o. zadržava pravo izmjene uvjeta kupovine u bilo kojem trenutku te ne snosi odgovornost za moguće tipografske ili gramatičke pogreške u opisu usluga.

ADRESA:
Ivana Pl. Zajca 18, 22300 Knin
PODRUŽNICA TVRTKE
7. Gardijske brig. 7, 22300 Knin

E-MAIL:
igana.promet@igana.hr
WEB:
www.igana.hr

Naručivanje usluga

Sve prijave zaprimljene putem internetske stranice obrađuju se u roku od **7 radna dana**. U slučaju da obrada traje dulje, kupac će o tome biti pravovremeno obaviješten putem e-maila.
Ako kupac ne zaprimi obavijest, a obrada traje dulje od navedenog roka, ima pravo otkazati prijavu.

Sve cijene izražene su u **EUR-ima**, sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.

Načini plaćanja usluga

Plaćanje se vrši nakon obrade prijave, prema podacima navedenima u prijavi ili u e-mail poruci koja sadrži poveznicu za plaćanje (*corvuspay*).

Ovisno o prijavi, moguće je:

- **Plaćanje virmanskim putem putem barkod uplatnice**
  (jednokratno plaćanje ukupnog iznosa)
- **Plaćanje bankovnim karticama na rate (1 – 12 obroka)**
  putem sustava travel.igana.hr (obročno plaćanje)
- **Plaćanje virmanskim putem putem barkod uplatnice u više rata**,
  uz prethodno sklopljen **aneks ugovora**

Usluga, odnosno ugovor, smatra se potvrđenim nakon što je putnik/skrbnik/roditelj putnika potpisao digitalni ugovor.

Plaćanje kreditnim i debitnim karticama

Plaćanje je moguće putem *Corvus Pay* sustava sljedećim kreditnim i debitnim karticama:

- **Visa**
- **Mastercard**
- **Maestro**
- **Diners**
-

Izjava o sigurnosti online plaćanja

- Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvat platnih kartica putem interneta.
- CorvusPay sustav osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih i osobnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci prosljeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.
- Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.
- Corvus Pay sve prikupljene informacije smatra tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.
- Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

IGANA
PUTNIČKA AGENCIJA

ADRESA:
Ivana Pl. Zajca 18, 22300 Knin
PODRUŽNICA TVRTKE
7. Gardijske brig. 7, 22300 Knin

E-MAIL:
igana.promet@igana.hr
WEB:
www.igana.hr

Reklamacije

Kupac ima pravo na reklamaciju, koju je dužan dostaviti pisanim putem ili putem e-mail adrese navedene na internetskoj stranici.
IGANA d.o.o. obvezna je odgovoriti na reklamaciju u roku od **15 radnih dana** od zaprimanja iste.

Sukladno regulativi Europske unije, sporovi vezani uz online kupnju mogu se rješavati i putem **ODR platforme** Europske komisije.